

Codice deontologico per la vendita di prodotti di laboratori per persone con handicap

Aspetti generali

Un laboratorio per persone disabili con handicap¹ si impegna a informare i clienti e a garantire qualità, legalità, la migliore prassi, il rispetto della dignità umana e del diritto all'autonomia, nonché una remunerazione adeguata.

Metodi di vendita

I laboratori affiliati a INSOS Svizzera adottano una prassi di vendita corretta, rispettosa dei clienti e trasparente. Al fine di evitare abusi, rinunciano in linea di principio alla vendita porta a porta (commercio ambulante) e non svolgono attività di vendita telefonica in modo sistematico². I laboratori adottano i seguenti moderni metodi di vendita:

- vendita diretta (presso laboratori, negozi, mercati, ecc.)
- rivendita³ (con rivenditori vincolati contrattualmente)
- lavori su commessa (fabbricazione di prodotti propri su ordinazione)
- vendita per corrispondenza (prospetti, cataloghi, ecc.).

Prezzi di vendita

I laboratori per persone con handicap si impegnano a rispettare i seguenti principi in materia di vendita:

«I prezzi richiesti non sono superiori a quelli commercialmente⁴ usuali. La compassione non viene utilizzata come argomento per la vendita».

Dichiarazione dei prodotti

I laboratori affiliati a INSOS vendono solo prodotti in gran parte fabbricati da collaboratrici e collaboratori con handicap. Sono esclusi i prodotti commerciali direttamente correlati a un prodotto fabbricato dal laboratorio. Nei casi in cui sia possibile fare confusione tra i lavori di persone disabili e altri prodotti commerciali, questi ultimi devono essere dichiarati in modo chiaro e visibile. I prodotti fabbricati da persone disabili vengono contrassegnati con il nome dell'istituzione.

Pubblicità

Nella pubblicità e nelle attività di promozione delle vendite le collaboratrici e i collaboratori con handicap non vengono né messi in mostra, né utilizzati abusivamente per suscitare compassione.

Impegno deontologico

I laboratori per persone con handicap affiliati a INSOS Svizzera inseriscono le disposizioni del presente codice deontologico come parte integrante delle proprie condizioni di fornitura ai rivenditori. Essi dichiarano inoltre di accettare che il rispetto del codice deontologico sia oggetto di sorveglianza da parte del Comitato centrale di INSOS, il quale indagherà sulle eventuali violazioni. Le violazioni di grave entità possono comportare l'espulsione dall'associazione.

Zurigo, giugno 1996

Rielaborato a Berna, 21 ottobre 2011/Comitato centrale di INSOS Svizzera

¹ I laboratori per persone con handicap ai sensi della Legge federale sulle istituzioni che promuovono l'integrazione degli invalidi (LIPIn) offrono alle persone con una disabilità posti di lavoro e/o formazione.

² Per "attività di vendita telefonica svolta in modo sistematico" si intende l'acquisizione telefonica di clienti tramite l'elenco telefonico o liste di indirizzi, con lo scopo di vendere dei prodotti direttamente al telefono.

³ I rivenditori sono clienti di laboratori per persone con handicap, come negozi al dettaglio e specializzati, grandi magazzini, negozi della grande distribuzione o aziende di vendita per corrispondenza

⁴ Per "prezzi commercialmente usuali" si intendono prezzi adeguati a qualità, originalità e valore del prodotto o servizio.